

- Abdelhady, I. (2015). A Comparative Approach to Map BIM Workflow in US Mid-Size Firms Using BPMN and IDEF Methods. W A. Aksamija, J. Haymaker, & A. Aminmansour (Red.), *FUTURE of Architectural Research*. Perkins+Will.
- Ackoff, R. L. (2010). *Systems Thinking for Curious Managers*. Triarchy Press.
- American National Standards Institute. (1971). American National Standard Flowchart Symbols and Their Usage in Information Processing (Patent Nr ANSI X3.5-1970).
- APQC. (2022). APQC Process Classification Framework (PCF) – Cross Industry – Version 7.3.0. <https://www.apqc.org/resource-library/resource-collection/apqcs-process-classification-framework-pcf-cross-industry-and>.
- Archiwa Państwowe. (2022). Wartościowanie dokumentacji. <https://www.archiwa.gov.pl/poznaj/dla-instytucji-i-firm/zarzadzanie-dokumentacja/wartosciowanie-dokumentacji/>.
- Batko, R. (2012). Business Process Modeling: A Practical Introduction to Academic Entrepreneurship. W A. Szopa, W. Karwowski, & P. O. D. Pablos (Red.), *Academic Entrepreneurship and Technological Innovation: A BusinessManagement Perspective* (s. 100–113). Information Science Reference (IGI Global).
- Batko, R. (2021). Management and organisation in the age of AI. W A. Elliott (Red.), *The Routledge Social Science Handbook of AI* (1. wyd.). Routledge.
- Becker, J., & Kahn, D. (2003). The Process in Focus. W J. Becker, M. Kugeler, & M. Rosemann (Red.), *Process Management* (s. 1–12). Springer Berlin Heidelberg. https://doi.org/10.1007/978-3-540-24798-2_1.
- Bitkowska, A. (2016). Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie. Vizja Press&IT.
- Błażlak, R., & Owczarek, K. (2016). Innowacja jako proces biznesowy w przedsiębiorstwie – analiza i ocena wyników badań. *Przegląd Organizacji*, 33–38. <https://doi.org/10.33141/po.2016.09.05>.
- Brajer-Marczak, R., & Piwowar-Sulej, K. (2017). Właściciel procesu, menedżer procesu, kierownik projektu – analiza porównawcza ról i kompetencji. *Marketing i Rynek*, 4, 22–31.
- Brilman, J. (2002). *Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne S.A.
- Browning, T. R. (2010). On the alignment of the purposes and views of process models in project management. *Journal of Operations Management*, 28(4), 316–332. <https://doi.org/10.1016/j.jom.2009.11.007>.
- Cabanillas, C., Resinas, M., & Ruiz-Cort'es, A. (2012). Automated Resource Assignment in BPMN Models Using RACI Matrices. W R. Meersman, H. Panetto, T. Dillon, S. Rinderle-Ma, P. Dadam, X. Zhou, S. Pearson, A. Ferscha, S. Bergamaschi, & I. F. Cruz (Red.), *On the Move to Meaningful Internet Systems: OTM 2012* (s. 56–73). Springer.
- Carmeli, A. (2005). The relationship between organizational culture and withdrawal intentions and behavior. *International Journal of Manpower*, 26(2), 177–195. <https://doi.org/10.1108/01437720510597667>.
- Cataldi, S. (2018). A proposal for the analysis of the relational dimension in the interview techniques: a pilot study on in-depth interviews and focus groups. *Quality and Quantity*, 52(1), 295–312. <https://doi.org/10.1007/s11135-017-0468-9>.

- Chountalas, P. T., & Lagodimos, A. G. (2019). Paradigms in business process management specifications: a critical overview. *Business Process Management Journal*, 25(5), 1040–1069. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-01-2018-0023>.
- Cieśliński, W. (2000). Zarządzanie procesami. W K. Perechuda (Red.), *Zarządzanie przedsiębiorstwem przyszłości – koncepcje, modele, metody* (s. 88–96). PLACET.
- Clariant. (2017). GRI Content Index. <https://reports.clariant.com/2017/gri-report/gri-content-index.html#accordion10>.
- CMMI Product Team. (2010). CMMI for Development, Version 1.3 (CMU/SEI--2010-TR-033). <https://resources.sei.cmu.edu/library/asset-view.cfm?assetid=9661>.
- Coad, P., & Yourdon, E. (1991). *Object-Oriented Analysis* (2. wyd.). Prentice Hall.
- Creswell, J. W. (2012). *Educational research: planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (4. wyd.). Pearson Education.
- Cyfert, S. (2006). *Strategiczne doskonalenie architektury procesów w zarządzaniu przedsiębiorstwem*. Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej.
- Czekaj, J. (2009). *Zarządzanie procesami biznesowymi: aspekt metodyczny*. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie.
- Czekaj, J. (2020). Metody etatyzacji jako instrument racjonalizacji zatrudnienia w podsystemie zarządzania na przykładzie przedsiębiorstwa użyteczności publicznej. W M. Kołodziejczak, I. Bednarska-Wnuk, & I. Świątek-Barylska (Red.), *Metody i techniki zarządzania. Inspiracje dla teorii i praktyki* (s. 51–69). Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego. <https://doi.org/10.18778/8220-435-3.03>.
- Dammers, K. D. (2008). The Impact of Education and Training on Social Cohesion. 1–9. http://cloud.presspage.com/files/537/education_and_socialcohesion.pdf.
- Danilova, K. B. (2019). Process owners in business process management: a systematic literature review. *Business Process Management Journal*, 25(6), 1377–1412. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-05-2017-0123>.
- Davenport, T. H. (1993). *Process Innovation: Reengineering work through information technology*. Harvard Business School Press.
- DeMarco, T. (1979). *Structured Analysis and Systems Specification*. Prentice Hall.
- Deming, W. E. (1953). Statistical Techniques in Industry. *Advanced Management*, 18(11), 8–12.
- Dennis, H. S. I. (1974). *A Theoretical And Empirical Study Of Managerial Communication Climate In Complex Organizations*. Unpublished doctoral dissertation, Purdue University.
- Dudek, M., Sobczak, J., & Ziętara, P. (2015). Continuous improvement of the organization of lean workplaces in the context of WCA programmes. W *Contemporary conditions and trends in enterprise management: strategies – mechanisms – processes* (s. 185–195). Foundation of the Cracow University of Economics.
- Dumas, M., la Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). *Fundamentals of Business Process Management* (2. wyd.). Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-56509-4>.
- Dumas, M., & ter Hofstede, A. H. M. (2001). UML activity diagrams as a workflow specification language. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 2185, 76–90. https://doi.org/10.1007/3-540-45441-1_7.

- EPA. (2021). Learn About Volkswagen Violations. <https://www.epa.gov/vw/learn-about--volkswagen-violations>.
- Fayol, H. (1949). General and industrial management. Sir Isaac Pitman & Sons.
- Freeman, R. E., & McVea, J. (2001). A Stakeholder Approach to Strategic Management. SSRN Electronic Journal. <https://doi.org/10.2139/ssrn.263511>.
- Gancarczyk, M., & Gancarczyk, J. (2011). Wzrost i internacjonalizacja przedsiębiorstw w klastrach. *Organizacja i Kierowanie*, 3(146), 59–75.
- Gane, C., & Sarson, T. (1979). *Structured Systems Analysis: Tools and Techniques*. Prentice Hall.
- Glinka, B., & Czakon, W. (2021). *Podstawy badań jakościowych*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
- Glińska-Neweś, A., Górka, J., & Lewicka, D. (2018). Budowanie przez przełożonych poczucia bezpieczeństwa psychologicznego pracowników jako narzędzie wspierania innowacyjności przedsiębiorstwa. *Przeгляд Organizacji*, 40–45. <https://doi.org/10.33141/po.2018.03.07>.
- Grajewski, P. (2007). *Organizacja procesowa: Projektowanie i konfiguracja*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
- Grudowski, P. (2007). *Podejście procesowe w systemach zarządzania jakością w małych i średnich przedsiębiorstwach*. Politechnika Gdańska.
- Guest, G., Namey, E., Taylor, J., Eley, N., & McKenna, K. (2017). Comparing focus groups and individual interviews: findings from a randomized study. *International Journal of Social Research Methodology*, 20(6), 693–708. <https://doi.org/10.1080/13645579.2017.1281601>.
- Gwiazdziński, E. (2020). Wybrane aspekty zarządzania obsługą klienta w erze transformacji cyfrowej gospodarki. W J. Brzeziński & A. Rudnicka (Red.), *Nowoczesne trendy w logistyce i zarządzaniu łańcuchem dostaw*. Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego. <https://doi.org/10.18778/8220-312-7.03>.
- Hamel, G., & Zanini, M. (2017). Bureaucracy: Where to liberate \$3 TRILLION. *London Business School Review Issue*, 1, 7–9.
- Hamel, G., & Zanini, M. (2020). The Bureaucratic Mass Index. <https://www.humanocracy.com/course/sites/default/files/2020-07/BMI.pdf>.
- Hammer, M. (1990). Reengineering Work: Don't automate, obliterate. *Harvard Business Review*, 68, 104–112.
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution*. Harper Business.
- Harrington, H. J., & Mignosa, C. (2015). *Techniques and Sample Outputs that Drive Business Excellence*. Taylor & Francis.
- Hensel, P. (2013). Organizowanie działalności oraz zarządzanie procesami. W J. Bogdanienko & W. Piotrowski (Red.), *Zarządzanie. Tradycja i nowoczesność* (s. 285–306). Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
- Hinings, B., Muzio, D., Broschak, J., & Empson, L. (2015). Researching Professional Service Firms. W L. Empson, D. Muzio, J. Broschak, & B. Hinings (Red.), *The Oxford Handbook of Professional Service Firms* (T. 1, s. 1–22). Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199682393.013.1>.

Horwitz, F. M., Bravington, D., & Silvis, U. (2006). The promise of virtual teams: Identifying key factors in effectiveness and failure. *Journal of European Industrial Training*, 30(6), 472–494.
<https://doi.org/10.1108/03090590610688843>.

International Organization for Standardization. (1985). Information processing — Documentation symbols and conventions for data, program and system flowcharts, program network charts and system resources charts (Patent Nr ISO 5807:1985). <https://standards.iteh.ai/catalog/standards/sist/e1a4e558-03f1-46cd-9ff7-a9abc479294a/iso-5807-1985>.

Johansson, H. J., McHugh, P., Pendlebury, A. J., & Wheeler III, W. A. (1993). Business process reengineering: Breakpoint strategies for market dominance. John Wiley & Sons.

Kantzara, V. (2011). The relation of education to social cohesion. *Social Cohesion and Development*, 6(1), 37–50. <https://doi.org/10.12681/scad.8973>.

Kluj, G. (2014). Przez pryzmat procesów. *Przedsiębiorstwo Przyszłości*, 2(19), 25–34.
<https://www.researchgate.net/publication/338594397>.

Klun, M., & Trkman, P. (2018). Business process management – at the crossroads. *Business Process Management Journal*, 24(3), 786–813. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-11-2016-0226>.

Koster, S. R., Iacob, M.-E., & Ferreira Pires, Luís. (2009). An Evaluation Framework for Business Process Management Products. W S. Rinderle-Ma, S. Sadiq, & F. Leymann (Red.), *Business Process Management Workshops* (s. 441–452). Springer.

Kotter, J. P. (2008). Przewodzenie procesowi zmian: przyczyny niepowodzeń. W Harvard Business School Press (Red.), *Przywództwo w okresie zmian* (s. 7–27). HELION.

Krupa, K. (2006). Teoria zmian organizacyjnych przedsiębiorstw ery informacji (wybrane aspekty i narzędzia). Wydawnictwo Uniwersytetu Rzeszowskiego.

Kuczera, K. (2019). Właściciel procesu a broker sieci. *Przedsiębiorczość i Zarządzanie*, 20(6.1), 393–407.

Kyllönen, M. (2019). A New Narrative for the Future: Learning, Social Cohesion and Redefining “Us”. W J. W. Cook (Red.), *Sustainability, Human Well-Being, and the Future of Education* (s. 311–338). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-78580-6_10.

Li, Q., & Chen, Y.-L. (2009). Modeling and Analysis of Enterprise and Information Systems: From Requirements to Realization. Higher Education Press, Springer-Verlag.

Lipski, D., & Lipski, R. (2022). Analiza porównawcza narzędzi do modelowania i symulacji procesów biznesowych. *Journal of Computer Sciences Institute*, 22, 46–50.

Liu, M., Meng, M., Shin, J. G., & Tang, M. (2021). Task-centric method for shipyard hoisting process modelling and its application in CAPP. *Journal of Marine Science and Technology*, 26(3), 792–811.
<https://doi.org/10.1007/s00773-020-00772-z>.

Maciejewski, J., & Szynekarczuk, M. (2018). Wykorzystanie metodyki business proces management w automatyzacji i mapowaniu procesów controllingu®. *Postępy Techniki Przetwórstwa Spożywczego*, 1, 144–156.

Majczyk, J. (2013). Zarządzanie procesami – ujęcie systemowe. W M. Kostera (Red.), *Doradztwo organizacyjne: ujęcie systemowe* (s. 223–248). Poltext.

- Mayer, R., Menzel, C., Painter, M., deWitte, P., Blinn, T., & Perakath, B. (1995). Information Integration for Concurrent Engineering (IICE) IDEF3 Process Description Capture Method Report. <https://www.researchgate.net/publication/215439476>.
- Mending, J. (2008). Metrics for Process Models. Springer-Verlag.
- Morgan, D. L., & Hoffman, K. (2018). A system for coding the interaction in focus groups and dyadic interviews. *Qualitative Report*, 23(3), 519–531.
- Muff, F., Härer, F., & Fill, H.-G. (2022). Trends in Academic and Industrial Research on Business Process Management-A Computational Literature Analysis. Proceedings of the 55th Hawaii International Conference on System Sciences, 7274–7283. <https://hdl.handle.net/10125/80215>.
- Murphy, A., & Garavan, N. T. (2009). The adoption and diffusion of an NHRD standard: A conceptual framework. *Human Resource Development Review*, 8(1), 3–21. <https://doi.org/10.1177/1534484308330019>.
- Nadolna, M. (2010). Rola procesu w zarządzaniu. *Studia i Prace Kolegium Zarządzania i Finansów*, 97, 161–176.
- Niven, P. R., & Lamorte, B. (2016). Objectives and Key Results: Driving Focus, Alignment, and Engagement with OKRs. Wiley.
- Nowosielski, S. (Red.). (2008). Procesy i projekty logistyczne. Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego.
- O'Connor, J. T., & Mock, B. (2020). Responsibilities and accountabilities for industrial facility commissioning and startup activities. *Construction Innovation*, 20(4), 625–645. <https://doi.org/10.1108/CI-09-2019-0094>.
- OECD/Eurostat. (2018). Oslo Manual 2018: Guidelines for Collecting, Reporting and Using Data on Innovation (4. wyd.). OECD Publishing, Eurostat. <https://doi.org/10.1787/9789264304604-en>.
- Ohno, T. (1988). Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production. Productivity Press.
- OMG. (2013). Business Process Model and Notation (BPMN). Version 2.0.2. <http://www.omg.org/spec/BPMN>.
- OMG. (2017). OMG® Unified Modeling Language® (OMG UML®). Version 2.5.1. <https://www.omg.org/spec/UML/20161101/PrimitiveTypes.xmi>.
- Page, S. (2015). The Power of Business Process Improvement (2. wyd.). AMACOM.
- Peterson, T. O., & van Fleet, D. D. (2004). The ongoing legacy of R.L. Katz. *Management Decision*, 42(10), 1297–1308. <https://doi.org/10.1108/00251740410568980>.
- Piasecka-Głuszak, A., Grela, G., & Hofman, M. (2012). Podejście procesowe w organizacjach zorientowanych pro jakościowo. *Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego We Wrocławiu*, 264, 109–117. <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=61677>
- Procesowcy.pl. (2020). Dojrzałość procesowa polskich organizacji. <https://procesowcy.pl/portfolio-items/dojrzalosc-procesowa-polskich-organizacji-2020/>.
- Rummler, G. A., & Brache, A. P. (2013). Improving Performance: How to Manage the White Space on the Organization Chart (3. wyd.). John Wiley & Sons.

- Schiefer, D., & van der Noll, J. (2017). The Essentials of Social Cohesion: A Literature Review. *Social Indicators Research*, 132(2), 579–603. <https://doi.org/10.1007/s11205-016-1314-5>.
- Schmelzer, H. J., & Sesselmann, W. (2003). *Geschäftsprozessmanagement in der Praxis*. Hanser.
- Schmidt, R., & Nurcan, S. (2009). BPM and Social Software. W D. Ardagna, M. Mecella, & J. Yang (Red.), *Business Process Management Workshop* (s. 649–658). Springer-Verlag.
- Skrzypek, E., & Hofman, M. (2010). *Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Identyfikowanie, pomiar, usprawnianie*. Oficyna Ekonomiczna Grupa Wolters Kluwer.
- Smith, H., & Fingar, P. (2003). *Business Process Management: The Third Wave* (1. wyd.). Meghan-Kiffer Press.
- Smoczyński, T. (2012). Lean Management jako metoda usprawniająca funkcjonowanie procesów w organizacji. W E. Mieszajikina & R. Maciejewska (Red.), *Przedsiębiorczość w zarządzaniu i socjologii* (s. 21–31). Wyższa Szkoła Przedsiębiorczości i Administracji w Lublinie.
- Sott, M. K., Furstenau, L. B., Kipper, L. M., Reckziegel Rodrigues, Y. P., López-Robles, J. R., Giraldo, F. D., & Cobo, M. J. (2021). Process modeling for smart factories: using science mapping to understand the strategic themes, main challenges and future trends. *Business Process Management Journal*, 27(5), 1391–1417. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-05-2020-0181>.
- Staruch, M., & Jurek, M. (2019). Narzędzia i techniki modelowania i wspomaganie procesów biznesowych – studium przypadku. *Nowoczesne Systemy Zarządzania*, 14(3), 57–66.
- Szewczyk, P. (2018). Modele dojrzałości procesowej – przegląd i analiza porównawcza. *Journal of Modern Management Process*, 3(2), 16–25.
- Taylor, F. W. (1911). *Principles of Scientific Management*. Harper & Brothers.
- Tealeb, A., Awad, A., & Galal-Edeen, G. (2016). Towards RAM-Based Variant Generation of Business Process Models (s. 91–102). https://doi.org/10.1007/978-3-662-50539-7_8.
- Thuan, N. H., Ai-Phuong, H., Nkhoma, M., & Antunes, P. (2022). Using Process Stories to Foster Process Flexibility: The Experts' Viewpoint. *Australasian Journal of Information Systems*, 26, 1–35. <https://doi.org/10.3127/ajis.v26i0.3479>.
- Trocki, T. (2014). *Organizacja projektowa*. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
- Tsakalidis, G., Vergidis, K., Delias, P., & Vlachopoulou, M. (2019). A Conceptual Business Process Entity with Lifecycle and Compliance Alignment. W P. Sérgio, A. Freitas, F. Dargam, & J. M. Moreno (Red.), *Decision Support Systems IX: Main Developments and Future Trends* (s. 70–82). Springer. <http://www.springer.com/series/7911>.
- van der Aalst, W. M. P. (2004). *Business Process Management Demystified: A Tutorial on Models, Systems and Standards for Workflow Management*. W J. Desel, W. Reisig, & G. Rozenberg (Red.), *Lectures on Concurrency and Petri Nets: Advances in Petri Nets* (s. 1–65). Springer-Verlag.
- Weaver, P. L., Lambrou, N., & Walkley, M. (2002). *Practical Business Systems Development Using SSADM: A Complete Tutorial Guide* (3. wyd.). FT Prentice Hall.
- Weske, M. (2019). *Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures* (3. wyd.). Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/978-3-662-59432-2>.

- Weston, S. J., Ritchie, S. J., Rohrer, J. M., & Przybylski, A. K. (2019). Recommendations for Increasing the Transparency of Analysis of Preexisting Data Sets. *Advances in Methods and Practices in Psychological Science*, 2(3), 214–227. <https://doi.org/10.1177/2515245919848684>.
- Witantyo, & Ranaindy, N. (2019). Waste analysis to improve container port performance using Lean Six Sigma method. *AIP Conference Proceedings*, 2187, 030019. <https://doi.org/10.1063/1.5138323>.
- Youngblood, M. D. (1994). Zarządzanie zmianami poprzez Globalne Zarządzanie Procesami: jak zjeść czekoladowego słonia. I-BIS.
- Zairi, M., & Sinclair, D. (1995). Business process re-engineering and process management: A survey of current practice and future trends in integrated management. *Business Process Re-Engineering & Management Journal*, 1(1), 8–30.
- Zarzycka, A. M. (2012). Dystrybucja jako proces biznesowy w nowym myśleniu strategicznym. *Zeszyty Naukowe / Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu*, 237, 294–303.
- Ziemba, E., & Obłąk, I. (2012). Systemy informatyczne w organizacjach zorientowanych procesowo. *Problemy Zarządzania*, 10(38), 8–24. <https://doi.org/10.7172.1644-9584.38.1>.
- Zuhaira, B., & Ahmad, N. (2021). Business process modeling, implementation, analysis, and management: the case of business process management tools. *Business Process Management Journal*, 27(1), 145–183. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-06-2018-0168>.