

SPIS TREŚCI

Wstęp	5
I. Jak korzystać ze słownika	11
II. Zwroty grzecznościowe	17
1. Forma rozpoczęcia kontaktu	19
2. Próba identyfikacji rozmówcy	24
3. Powitanie	26
4. Powitanie-pożegnanie	46
5. Reakcja na powitanie	84
6. Pytanie grzecznościowe	86
7. Reakcja na pytanie grzecznościowe	95
8. Wyrazy zadowolenia z kontaktu	101
9. Komplement	108
10. Pochwała	114
11. Reakcja na pochwałę, komplement	116
12. Przedstawianie komuś kogoś	120
13. Przedstawienie się	123
14. Reakcja na przedstawianie i przedstawienie się	126
15. Pytanie o nazwisko	128
16. Zachęta do rozciszczenia się	130
17. Częstowanie	132
18. Reakcja na częstowanie	142
19. Formy zwracania się do odbiorcy (tzw. formy adresatywne)	145
20. Propozycja przejścia na ty	163
21. Deklaracja pomocy	166
22. Forma aprobaty dla poczynań rozmówcy	168
23. Gratulacje	172
24. Kondolencje	175
25. Wyrazy współczucia	177
26. Wyrazy pocieszenia, otuchy	179
27. Grzeczne polecenie	182
28. Grzeczne upomnienie	187
29. Grzecznościowa obudowa wypowiedzi	190
30. Grzecznościowe mówienie o mówieniu rozmówcy	195
31. Odmowa	197
32. Podziękowanie	200

33. Reakcja na podziękowanie	219
34. Przeproszenie	224
35. Reakcja na przeproszenie	259
36. Prośba	269
37. Prośba o powtórzenie wypowiedzi	280
38. Pozytywna reakcja na prośbę	282
39. Życzenia	284
40. Reakcja na życzenia	297
41. Pytanie o zgodę.....	299
42. Zgoda	302
43. Toast	306
44. Zaproszenie	314
45. Reakcja na zaproszenie, propozycję	318
46. Pozdrowienia.....	320
47. Zapowiedź zakończenia kontaktu	327
48. Próba zatrzymania gości	335
49. Zapewnienie o przyszłym kontakcie	337
50. Pożegnanie	341
51. Reakcja na pożegnanie	384
52. Forma zakończenia kontaktu	385
Najważniejsze pozycje z zakresu językowego savoir-vivre'u	393
Indeks zwrotów grzecznościowych	395