

# Spis treści

Wykaz skrótów . . . . .	7
Wstęp . . . . .	11
<b>ROZDZIAŁ 1. Geneza, pojęcie i cechy <i>cloud computing</i></b> . . . . .	15
1.1. Geneza koncepcji <i>cloud computing</i> . . . . .	15
1.1.1. <i>Utility computing</i> . . . . .	16
1.1.2. <i>Grid computing</i> . . . . .	17
1.1.3. <i>Cloud computing</i> . . . . .	20
1.2. Chmura obliczeniowa – definicje . . . . .	21
1.3. Cechy chmury obliczeniowej . . . . .	25
1.4. Modele świadczenia usług przetwarzania w chmurze . . . . .	26
1.4.1. Model IaaS . . . . .	28
1.4.2. Model PaaS . . . . .	29
1.4.3. Model SaaS . . . . .	30
1.5. Tryby eksploatacji świadczonych usług przetwarzania w chmurze . . . . .	31
1.6. Praktyczne aspekty zastosowania <i>cloud computing</i> w sektorze ubezpieczeniowym . . . . .	33
1.6.1. Analiza korzyści . . . . .	34
1.6.2. Analiza strat . . . . .	36
1.7. Podsumowanie . . . . .	40
<b>ROZDZIAŁ 2. Charakterystyka stosowania outsourcingu</b> . . . . .	42
2.1. Istota i rozwój koncepcji outsourcingu . . . . .	42
2.2. Podstawy prawne zastosowania outsourcingu . . . . .	45
2.2.1. Prawo krajowe Rzeczypospolitej Polskiej . . . . .	46
2.2.2. Prawo Unii Europejskiej . . . . .	47
2.2.3. Inne akty . . . . .	49
2.3. Charakter umowy outsourcingowej . . . . .	53
2.4. Podsumowanie . . . . .	59

<b>ROZDZIAŁ 3. Outsourcing w technologii <i>cloud computing</i> w działalności ubezpieczeniowej . . . . .</b>	<b>61</b>
3.1. Charakterystyka zastosowania outsourcingu do chmury obliczeniowej . . . . .	61
3.1.1. Wprowadzenie . . . . .	61
3.1.2. Outsourcing i podoutsourcing – definicje . . . . .	63
3.1.3. Umowa outsourcingu . . . . .	66
3.1.4. Opracowanie zasad outsourcingu w zakładzie ubezpieczeń . . . . .	70
3.1.5. Przesłanki odpowiedzialności . . . . .	78
3.1.6. Obowiązek ewidencyjny . . . . .	80
3.1.7. Uprawnienia kontrolne Komisji Nadzoru Finansowego . . . . .	81
3.2. <i>Cloud computing</i> a tajemnica ubezpieczeniowa . . . . .	85
3.3. Podsumowanie . . . . .	94
<b>ROZDZIAŁ 4. Stanowisko UKNF w sprawie outsourcingu ubezpieczeniowego w technologii <i>cloud computing</i> . . . . .</b>	<b>97</b>
4.1. Wprowadzenie . . . . .	97
4.2. Zakres stosowania Komunikatu i definicje . . . . .	99
4.2.1. Zakres podmiotowy . . . . .	99
4.2.2. Zakres przedmiotowy . . . . .	102
4.2.3. Rodzaje chmur obliczeniowych i ich rozróżnienie . . . . .	106
4.2.4. Podoutsourcing i kwestie odpowiedzialności . . . . .	112
4.3. Klasyfikacja i ocena informacji . . . . .	116
4.4. Szacowanie ryzyka . . . . .	118
4.5. Minimalne wymagania dla przetwarzania informacji w chmurze . . . . .	127
4.5.1. Wymagania kompetencyjne pracowników . . . . .	128
4.5.2. Wymagania w zakresie umowy z dostawcą usług chmurowych . . . . .	129
4.5.3. Plan przetwarzania informacji w chmurze obliczeniowej . . . . .	135
4.5.4. Ocena dostawcy usługi . . . . .	138
4.5.5. Kryptografia i monitorowanie usług chmury obliczeniowej . . . . .	143
4.5.6. Wykaz dokumentacji działań podmiotu nadzorowanego . . . . .	146
4.6. Obowiązki notyfikacyjne . . . . .	148
4.7. Podsumowanie . . . . .	151
<b>ROZDZIAŁ 5. Stanowisko EIOPA w sprawie outsourcingu ubezpieczeniowego w technologii <i>cloud computing</i> . . . . .</b>	<b>154</b>
5.1. Wprowadzenie . . . . .	154
5.2. Wytoczne EIOPA – analiza porównawcza . . . . .	156
5.3. Podsumowanie . . . . .	170
<b>Zakończenie . . . . .</b>	<b>173</b>
<b>Bibliografia . . . . .</b>	<b>177</b>
<b>Indeks nazwisk . . . . .</b>	<b>188</b>