

Spis treści

Wprowadzenie	7
ROZDZIAŁ I. Moralne granice mechanizmów dystrybucji państwa dobrobytu	19
Pieniądze rynkowe i „nierynkowe” – utylitarystyczna i socjologiczna koncepcja pieniądza	22
Świadczenia socjalne jako waluta państwa opiekuńczego	30
Inżynieria społeczna transferów socjalnych	44
ROZDZIAŁ II. Polityka świadczeń w procesie implementacji	47
Biurokracja pierwszego kontaktu	47
Pomoc społeczna i pracownicy socjalni w Polsce	66
ROZDZIAŁ III. Metodologia	73
To, co ukryte – czyli czego nie mówią nam przepisy i statystyka pomocy społecznej	73
Metoda teorii ugruntowanej	76
Metody i materiał badawczy	79
ROZDZIAŁ IV. Uwarunkowania systemowe pomocy społecznej	92
Koordynacja polityki świadczeń na poziomie administracji centralnej	93
Mechanizmy rozliczalności – sprawozdawczość i kontrola pomocy społecznej	97
Ośrodek pomocy społecznej jako główny „wykonawca” lokalnej polityki społecznej	108
Kreowanie <i>enabling state</i> czy zrzucanie odpowiedzialności?	124
ROZDZIAŁ V. Organizacja pracy w ośrodkach pomocy społecznej	128
Rozdział pracy socjalnej i administracyjnej jako odpowiedź na obciążenia administracyjne	130

Uwarunkowania organizacyjne a dyspozycje pracowników socjalnych	160
Dyspozycje jako rezultat presji organizacyjnej	171
ROZDZIAŁ VI. Klasyfikacja, weryfikacja i kwalifikacja świadczeniobiorców	175
Proceduralny wymiar dystrybucji świadczeń	177
Pierwszy kontakt z pomocą społeczną	181
Wywiad środowiskowy jako postępowanie dowodowe	188
Kryteria pomocy, czyli nabywanie uprawnień	193
Weryfikacja wiarygodności beneficjentów	225
Dylematy kwalifikacji do pomocy społecznej	231
ROZDZIAŁ VII. Dobór wsparcia, selekcja i typizacja świadczeń	241
Cele i reguły doboru świadczeń socjalnych	242
Zasiłki stałe	250
Zasiłki okresowe	260
Zasiłki celowe	272
Pozorna równowaga wartości i uznaniowość jako narzędzie korekty systemu	289
ROZDZIAŁ VIII. Egzekwowanie obowiązków świadczeniobiorców	296
Postrzeganie beneficjentów w świetle gospodarowania zasobami	297
Korygowanie zachowań finansowych beneficjentów świadczeń	309
Formy warunkowe w pomocy społecznej	330
Świadczenia jako narzędzie formatowania odbiorców pomocy społecznej	355
Zakończenie	359
Niezbilansowana moralność – sprawiedliwość ponad potrzebami	360
Sprawiedliwość dystrybucyjna oczami pracownic socjalnych	366
Dystrybucja świadczeń w praktyce i moralne dyspozycje pracownic socjalnych	369
Wzorce dystrybucji i ich konsekwencje. Co dalej?	382
Uwagi dla polityków społecznych	384
Literatura cytowana	391
Aneks	407
Streszczenie	411