

Spis treści

Wstęp	6
Rozdział 1. Zarządzanie procesami biznesowymi	13
1.1. Procesy biznesowe w organizacji	13
1.2. Podejście procesowe w zarządzaniu organizacją	20
1.3. Kluczowe koncepcje wspierające zarządzanie procesami	28
1.4. Wąskie i szerokie ujęcie zarządzania procesami	35
1.5. Definicja modelu i istota modelowania procesów biznesowych	38
1.6. Strategie modelowania procesów biznesowych	42
1.7. Możliwości wykorzystania podejścia procesowego	45
1.8. Bariery i ograniczenia wdrożenia podejścia procesowego	48
Rozdział 2. Wprowadzenie do sztucznej inteligencji w zarządzaniu	51
2.1. Pojęcie i istota sztucznej inteligencji	51
2.2. Cechy sztucznej inteligencji	55
2.3. Główne metody sztucznej inteligencji	60
2.4. Możliwości zastosowania sztucznej inteligencji	65
Rozdział 3. Automatyzacja procesów przy użyciu sztucznej inteligencji	72
3.1. Zastosowanie sztucznej inteligencji w automatyzacji przepływu pracy	72
3.2. Wykorzystanie synergii robotycznej automatyzacji procesów i uczenia maszynowego do zadań powtarzalnych	76
3.3. Inteligentne reguły decyzyjne w zautomatyzowanych systemach procesowych	81
Rozdział 4. Integracja systemów wzbogaconych o komponenty sztucznej inteligencji z architekturą Business Process Management	86
4.1. Definicja i cechy systemów informacyjnych	86
4.2. Podział systemów informacyjnych zarządzania	90
4.3. Systemy informacyjne zarządzania zintegrowane ze sztuczną inteligencją	95
4.3.1. Ewidencyjno-sprawozdawcze systemy informacyjne zarządzania	95
4.3.2. Systemy informacyjne zarządzania zintegrowane ze sztuczną inteligencją	96
4.3.3. Systemy informacyjne zarządzania zintegrowane ze sztuczną inteligencją w środowisku BPM	98

4.4. Systemy wspomagające podejmowanie decyzji oparte na sztucznej inteligencji	100
4.4.1. Systemy wspomagające podejmowanie decyzji	100
4.4.2. Systemy wspomagające podejmowanie decyzji zintegrowane ze sztuczną inteligencją	102
4.4.3. Systemy wspomagające podejmowanie decyzji zintegrowane ze sztuczną inteligencją w środowisku BPM ...	103
4.5. Sztuczna inteligencja jako katalizator ewolucji systemów eksperckich	104
4.5.1. Systemy eksperckie	104
4.5.2. Systemy eksperckie zintegrowane ze sztuczną inteligencją ...	106
4.5.3. Systemy eksperckie zintegrowane ze sztuczną inteligencją w środowisku BPM	107
4.6. Systemy Business Intelligence nowej generacji	109
4.6.1. Systemy Business Intelligence	109
4.6.2. Systemy Business Intelligence zintegrowane ze sztuczną inteligencją	114
4.6.3. Systemy Business Intelligence zintegrowane ze sztuczną inteligencją w środowisku BPM	116
Rozdział 5. Praktyczne aspekty wdrażania sztucznej inteligencji w zarządzaniu procesami	119
5.1. Od analizy potrzeb po wdrożenie sztucznej inteligencji w zarządzaniu procesami	119
5.2. Budowa zespołu projektowego	123
5.3. Dobór narzędzi i dostawców sztucznej inteligencji	128
Zakończenie	132
Literatura	137
Spis rysunków	152