

Spis treści

Przedmowa	7
Wstęp	11
 CZĘŚĆ I	
ZARZĄDZANIE SIECIĄ BANKOMATÓW – WYZWANIA	
 ROZDZIAŁ 1	
Zarządzanie siecią bankomatów	22
1. Elementy sieci bankomatów	22
2. Optymalizacja lokalizacji sieci bankomatów	24
2.1. Czynniki determinujące lokalizację bankomatów	24
2.2. Metodyka badań	26
3. Logistyka sieci bankomatów	28
3.1. Zarządzanie zapasami gotówki, trasami pojazdów oraz ryzykiem	30
3.2. Usługi ATM na obszarach wiejskich	33
3.3. Nowoczesne narzędzia wspomagania zarządzania siecią ATM	34
3.4. Wzmocnienie bezpieczeństwa	35
4. Analiza przypadków	37
4.1. Optymalizacja sieci bankomatów – przypadki Stambułu i Teheranu	37
4.2. Skuteczność wspomagania zarządzania siecią ATM – przypadek Holandii	38
5. Wnioski	40

CZĘŚĆ II**RYNEK BANKOMATÓW W POLSCE – STAN OBECNY I PROGNOZY****ROZDZIAŁ 2**

Rynek bankomatów w Polsce – stan obecny	42
1. Makroekonomiczne uwarunkowania obrotu gotówki na rynku polskim	42
2. Źródła pozyskiwania gotówki w Polsce i na świecie	48
3. Rynek bankomatów w Polsce	51

ROZDZIAŁ 3

Prognozy transakcji wypłat i wpłat z bankomatów	60
1. Metodyka prognoz	60
2. Prognozy wolumenu wypłat z bankomatów	61
3. Prognozy wartości wypłat z bankomatów	64
4. Podsumowanie	67

ROZDZIAŁ 4

Dostęp do punktów wypłaty gotówki – stan obecny i propozycje zmian	70
1. Analiza dostępności do punktów wypłaty gotówki	70
2. Opis badania Flash Eurobarometer	71
2.1. Cel badania	71
2.2. Analiza wyników badania	71
3. Trudność vs. dostępność do gotówki w wybranych krajach UE	78
4. Analiza akceptowalności dostępu do bankomatów w Polsce – badania empiryczne	85
4.1. Metodyka badań	85
4.2. Uzyskane wyniki	87
4.3. Wnioski	89

CZĘŚĆ III**RENTOWNOŚĆ SIECI BANKOMATÓW – WYNIKI BADAŃ RYNKU W POLSCE****ROZDZIAŁ 5**

Metodyka badania	90
1. Dane empiryczne	90
2. Metody analizy materiału empirycznego	91
3. Modele (linie) biznesowe przyjęte do analizy	91
4. Rodzaje kosztów działalności operacyjnej	94
5. Analiza zyskowności	95

ROZDZIAŁ 6

Wyniki badań empirycznych	99
1. Analiza danych zagregowanych	99
1.1. Charakterystyka transakcji w bankomatach	99
1.2. Koszty funkcjonowania sieci bankomatów	103
1.3. Zyskowość działalności bankomatowej	112
1.4. Podsumowanie	120
2. Analiza danych przestrzennych	123
2.1. Podział według rodzajów gmin dla wszystkich linii biznesowych	123
2.2. Podział według rodzajów lokalizacji dla wszystkich linii biznesowych	125
2.3. Podział według województw dla wszystkich linii biznesowych	127
2.4. Podsumowanie	131
3. Analiza porównawcza wyników	133

ROZDZIAŁ 7

Aktualizacja kosztów funkcjonowania sieci bankomatów	139
1. Metodyka aktualizacji kosztów	139
2. Wyniki symulacji opłaty bankomatowego <i>interchange</i>	141

ROZDZIAŁ 8

Podsumowanie wyników analizy rentowności bankomatów – SYNTEZA	144
--	-----

Zakończenie	152
--------------------	-----

Literatura	157
-------------------	-----

Słownik	165
----------------	-----

ZAŁĄCZNIK 1. Wzór ankiet	167
---------------------------------	-----

A. Bankomaty – ogólne	167
C. Lokalizacje – metryczka	169
D. Koszty bezpośrednie	171
E. Koszty pośrednie	175
F. Przychody	176

ZAŁĄCZNIK 2. Wybrane wskaźniki makroekonomiczne	177
--	-----

Spis map, rysunków i schematów	179
---------------------------------------	-----

Spis tabel	182
-------------------	-----